



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
eStandards

Einladung zum E-Commerce Praxistag

Ganz gleich, ob im Netz oder stationär: Als Einzelhändler haben Sie nur ein Ziel – Interessenten und Kunden zu begeistern, um Ihren Umsatz zu steigern!

06. Februar 2020, Köln

www.kompetenzzentrum-estandards.digital



Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

„Der Druck auf den Detailhandel und die Innenstädte kommt nicht vom Onlinehandel, sondern durch das drastisch veränderte Konsumentenverhalten.“

Thomas Lang, CEO Carpathia

Ganz gleich, ob im Netz oder stationär: Als Einzelhändler haben Sie nur ein Ziel – Interessenten und Kunden zu begeistern, um Ihren Umsatz zu steigern!

Auf dem E-Commerce Praxistag stellen wir Ihnen die neuesten Trends und Technologien vor, um Ihren Onlineshop optimal auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden auszurichten. Sie erhalten Antworten auf wichtige Fragen, wie: Wie gestalte ich meinen Onlineshop nachhaltig? Welche Vor- und Nachteile haben Handelsplattformen, wie Amazon oder Ebay? Und, wie entwickle ich das passende digitale Geschäftsmodell?

Im ersten Teil des Praxistages erhalten Sie in Expertenvorträgen einen guten Überblick

über den aktuellen Stand im E-Commerce. Im zweiten Teil wählen Sie dann aus fünf Workshops in zwei Durchläufen die Themen aus, die Ihnen aktuell am wichtigsten sind.

Zur Auswahl stehen etwa der Umgang mit Social Media, die Güte von Produktdaten, die Frage, wie Sie sich gegen Amazon und Co. durchsetzen und das Beste aus Handelsplattformen für sich herausholen oder, wie Sie sich optimal auf Ihre Stammkunden konzentrieren.

Wir laden Sie herzlich ein zum **E-Commerce Praxistag am 06. Februar 2020 von 12.00 bis 18.00 Uhr** in der Offenen Werkstatt Köln c/o GS1 Germany Knowledge Center, Stolberger Straße 108a, 50933 Köln.

Diskutieren Sie mit Experten über spannende Trends und tauschen Sie sich mit anderen Händlern aus! Wir freuen uns, wenn Sie wertvolle Ideen und konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr Geschäft mitnehmen!

Diese kostenfreie Veranstaltung ist speziell für kleine und mittlere Unternehmen ausgerichtet.

Wir freuen uns sehr, Sie auf dem E-Commerce Praxistag in der Offenen Werkstatt Köln zu begrüßen!

Herzlichst,
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards

Projektteam Köln

Das Programm



Moderation: *Jörg Hamel,*
Geschäftsführer, Handelsverband Nordrhein-Westfalen
Aachen-Düren-Köln e.V.

12:00 **Check-in und Begrüßungsimbiss**

12:30 **E-Commerce – Wachstumsmärkte mit eStandards erschließen**

Bettina Bartz, Leiterin Geschäftsstelle,
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards



13:00 **Immer mehr Touchpoints und Kanäle**
Was ist zu tun? Aktuelle Marktdaten aus der Studie „E-Commerce-Markt Deutschland 2019“

Lars Hofacker, Leiter Forschungsbereich
E-Commerce, EHI Retail Institute



13:30 **Informations-Parcour / Marktplatz**

Diskutieren Sie an fünf Stationen zu folgenden Themen:

- ▶ Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards: Das sind unsere Angebote
- ▶ Nachhaltigkeit ist eine Blüte im Online-Einkaufsdschungel!
- ▶ Wie komme ich zu einer Digitalisierungsstrategie für mein Unternehmen?
- ▶ Digitales Geschäftsmodell für smarte Fitnesssensoren - mobile Anwendungspotenziale
- ▶ Das bestehende Geschäftsmodell durch Digitalisierung erweitern – aber wie? Technologien zum Anfassen und Diskutieren

14:15 **Pause und Imbiss**

15:00 **Live-Workshops – Teil 1**

Wählen Sie einen der fünf Workshops aus!

1. Amazon & Co. mit den eigenen Waffen schlagen – Die Rettung des lokalen Handels

Malte Hendricks, Gründer und Geschäftsführer,
LOLOCO



2. Einführung ins Social Media Advertising

Deniz Leimroth, Senior Consultant für
Social Media Advertising, CROSSMEDIA

Hannah-Sophia Kuhlmann, Projektmanagerin
Co-Working-Space Sankt Augustin, Mittelstand
4.0-Kompetenzzentrum eStandards



3. Gute Produktdaten – entscheidend für den Erfolg im E-Commerce

Matthias Knapp, Geschäftsführer,
knapp:consult



4. Geht's auch ohne eigenen Shop? – Handelsplattformen im Vergleich – Amazon, eBay, regionale Netzwerke wie nebenan.de

Dirk Carolus, Geschäftsführer,
Feste Feiern Online



5. Kundenzentrierung im Onlinehandel – mehr als "Stammkunden"

Felix Bauer, General E-Commerce Consultant,
ecommerce expertise



16:00 Live-Workshops – Teil 2

Wiederholung der fünf Workshops mit der
Möglichkeit zum Wechsel

17:00 Zusammenfassung des Tages

Bettina Bartz, Leiterin Geschäftsstelle,
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards



17:15 Besichtigung der Offenen Werkstatt Köln

2 Paralleltouren durch die Erlebniswelten zum Thema:
Verschmelzung von Online und Offline: Wie und wo
kauft der Kunde ein?

18:00 Ende des Praxistages

Anmeldung zum E-Commerce Praxistag am 06. Februar 2020

Wir bitten Sie um verbindliche Anmeldung für die kostenfreie Veranstaltung unter:

www.estandards-mittelstand.de/termin/e-commerce-praxistag-166/290/anmeldung/

Veranstaltungsort

Offene Werkstatt Köln
c/o GS1 Germany Knowledge Center
Stolberger Str. 108a, 50933 Köln

Veranstalter

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards Geschäftsstelle und
Projektbüro Köln Maarweg 133, 50825 Köln
Finn-Julian Schwarz
Tel.: +49 221 94714-511

Parken

Parkplätze finden Sie im Hof der Offenen Werkstatt Köln.
Nutzen Sie auch die weiteren kostenfreien Parkplätze der GS1 Germany am Maarweg 146-149, 50825 Köln.

Hinweis: Bei der Veranstaltung werden Foto- und Filmaufnahmen für unsere Homepage, Social Media-Kanäle und Printmedien angefertigt. Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden. Beim Betreten der Veranstaltungsräume werden die anwesenden Personen gefragt, ob Sie im Falle einer Abbildung ihrer Person in die unentgeltliche Veröffentlichung einwilligen. Personen, die die Einwilligung nicht erteilen werden, entsprechend kenntlich gemacht, um eine versehentliche Abbildung zu vermeiden bzw. diese in Film- und Fotomaterial unkenntlich zu machen. Wenn Sie wissen möchten, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, lesen Sie unsere Datenschutzerklärung auf www.estandards-mittelstand.de/datenschutz/.

Bildnachweise: GS1 Germany GmbH

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards

Sobald bei einer Aufgabe, die wir bisher per Hand und auf Papier erledigt haben, eine digitale Technologie zum Einsatz kommt, sprechen wir von Digitalisierung. Auch wenn der Begriff groß und abstrakt klingt: Digitalisierung lässt sich im Geschäftsalltag oft mühelos integrieren. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards zeigt Ihnen, an welchen Stellen Sie Ihr Unternehmen sinnvoll digitalisieren und warum es mit elektronischen Standards günstiger und schneller geht. Wir sind Ihr Partner, wenn Sie als mittelständisches Unternehmen digitale Geschäftsideen entwickeln

und in die Praxis umsetzen möchten. Unsere Angebote sind kostenlos und anbieterneutral.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk. Weitere Informationen finden Sie unter: www.mittelstand-digital.de

www.kompetenzzentrum-estandards.digital

Projektpartner des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards:

