

Mittelstand 4.0- Kompetenzzentrum eStandards

Sobald bei einer Aufgabe, die wir bisher per Hand und auf Papier erledigt haben, eine digitale Technologie zum Einsatz kommt, sprechen wir von Digitalisierung. Auch wenn der Begriff groß und abstrakt klingt: Digitalisierung lässt sich im Geschäftsalltag oft mühelos integrieren.

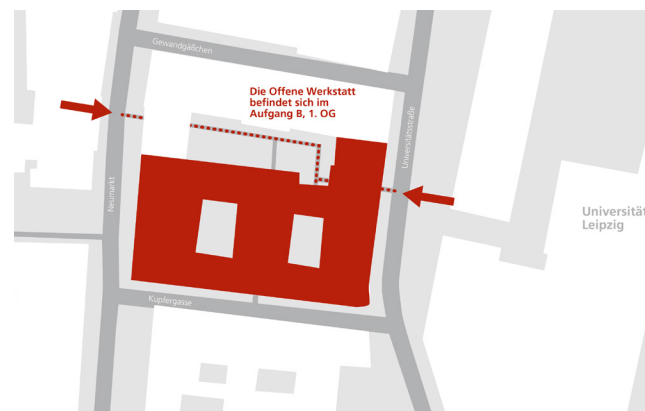
Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards zeigt Ihnen, an welchen Stellen Sie Ihr Unternehmen sinnvoll digitalisieren und warum es mit elektronischen Standards günstiger und schneller geht. Wir sind Ihr Partner, wenn Sie als mittelständisches Unternehmen digitale Geschäftsideen entwickeln und in die Praxis umsetzen möchten. Unsere Angebote sind kostenlos und anbieterneutral.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

Weitere Informationen finden Sie unter www.kompetenzzentrum-estandards.digital



Veranstaltungshinweise



Ort der Veranstaltung

Offene Werkstatt Leipzig
c/o Fraunhofer-Zentrum für Internationales Management und Wissensökonomie IMW
Neumarkt 9-19, Aufgang B
04109 Leipzig

Parkmöglichkeit

Tiefgarage Augustusplatz
Augustusplatz, 04109 Leipzig

Kontakt und Anmeldung

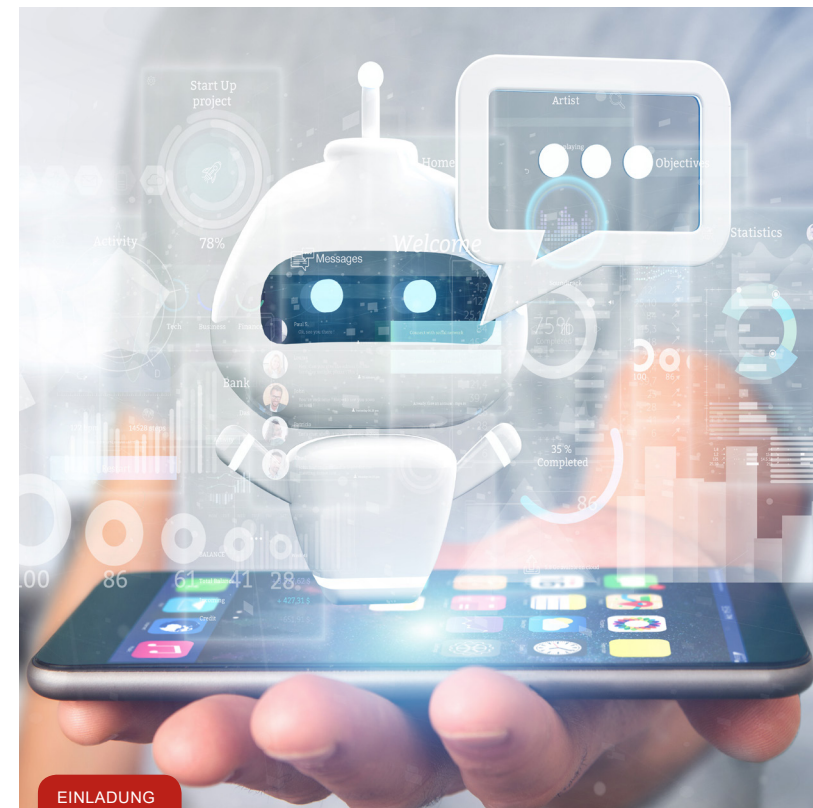
Martina Hamingerova
Tel.: +49 341 231039-234
E-Mail: leipzig@kompetenzzentrum-estandards.digital

Hinweis

Bei der Veranstaltung werden Foto- und Filmaufnahmen für unsere Homepage, Social Media-Kanäle und Printmedien angefertigt. Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden. Beim Betreten der Veranstaltungsräume werden die anwesenden Personen gefragt, ob Sie im Falle einer Abbildung ihrer Person in die unentgeltliche Veröffentlichung einwilligen. Personen, die die Einwilligung nicht erteilen, werden entsprechend kenntlich gemacht, um eine versehentliche Abbildung zu vermeiden bzw. diese in Film- und Fotomaterial unkenntlich zu machen.

Wenn Sie wissen möchten, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, lesen Sie unsere Datenschutzerklärung auf:

www.kompetenzzentrum-estandards.digital/datenschutz



EINLADUNG

Digitaler Assistent Chatbot

- Einsatzfelder in den mittelständischen Unternehmen

Dienstag, 14.05.2019, 14:30-16:30 Uhr
Offene Werkstatt Leipzig
am Fraunhofer IMW

www.kompetenzzentrum-estandards.digital

Digitaler Assistent Chatbot

Die Digitalisierung und neue Technologien erlauben innovative Interaktionsformen und bringen Unternehmen neue Möglichkeiten für den Kundenservice, aber auch für die Kommunikation innerhalb des Unternehmens. Der Einsatz von virtuellen Assistenten und Chatbots sind Beispiele, wie der Kundenservice und Büroalltag digital und effizient unterstützt werden können. Beide Technologien gewinnen zunehmend an Bedeutung, vor allem im Kontakt zwischen Kunden und Unternehmen.

- ▶ Welchen Mehrwert bringen diese Technologien meinem Unternehmen?
- ▶ Was sind die Erfolgsfaktoren und Anforderungen für den Einsatz dieser Technologien?

Gerne laden wir Sie zur Veranstaltung

„Digitaler Assistent Chatbot - Einsatzfelder in den mittelständischen Unternehmen“

am Dienstag, 14.05.2019 von 14:30-16:30 Uhr

in die Offene Werkstatt Leipzig des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards am Fraunhofer-Zentrum für Internationales Management und Wissensökonomie IMW ein. Mit Anwendungsbeispielen aus anderen Unternehmen und Branchen wollen wir Sie inspirieren, Ihre Digitalisierungsideen zu realisieren.

Anmeldung:

per E-Mail: leipzig@kompetenzzentrum-estandards.digital
oder Online: <https://bit.ly/2PoWSgF>

Agenda

14:30 - 14:40 Uhr

Einlass und Willkommenskaffee

14:40 - 14:50 Uhr

Begrüßung und Vorstellung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums eStandards

14:50 - 15:00 Uhr

Geschäftsmodelle im Wandel
Kompetenzzentrum eStandards

15:00 - 15:20 Uhr

Enterprise-Chatbots

Felix Bochmann, Fa. 1000°Digital GmbH

- Derzeitige technische Möglichkeiten von Chatbots
- Vorteile und Nachteile
- Anwendungsfälle
- Wie setze ich so ein Projekt um? (Erfolgsfaktoren, Stolpersteine und Beteiligte im Unternehmen)

15:20 - 15:30 Uhr

Pause

15:30 - 16:00 Uhr

Praxisteil und Live-Demo

„Digitaler Assistent Chatbot“

Felix Bochmann, Fa. 1000°Digital GmbH

- Bürgerservice
- Recruiting/Onboarding
- Kundenservice
- Wissensmanager intern im Unternehmen

16:00 - 16:10 Uhr

Diskussion und Zusammenfassung

16:10 - 16:30 Uhr

Netzwerken

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Mehr Geschäft mit eStandards und digitalen Geschäftsmodellen

Entdecken Sie mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards in der Offenen Werkstatt Leipzig den Nutzen von Standards für die digitale Transformation von Dienstleistungen und Geschäftsmodellen

Nutzen für kleine und mittlere Unternehmen

- ▶ Entdecken Sie in der Offenen Werkstatt Leipzig die Innovations- und Produktivitätspotenziale von Standards für Ihre digitalen Geschäftsprozesse.
- ▶ Entwickeln Sie gemeinsam mit uns Ansätze, wie Sie Standards in Ihrem Unternehmen strategisch einsetzen können, um Geschäftsmodellinnovationen zu generieren und umzusetzen.
- ▶ Vernetzen Sie sich mit anderen Unternehmen und Expertinnen und Experten zu Standardisierung und digitalen Geschäftsmodellen.

