

## Wann & Wo



Montag, 16. September 2019 von 15:00 – 18:30 Uhr

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards  
Stolberger Str. 108 a, 50933 Köln



## Rückfragen & Anmeldung

Verbindliche Anmeldung bitte über Antonia Wagner unter:

antonia.wagner@kompetenzzentrum-kommunikation.de  
oder Tel. 0331/730404-302

## Was ist Mittelstand-Digital?

Dank der Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) im Rahmen der Initiative Mittelstand-Digital sind alle unsere Angebote für Sie kostenfrei.

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen.

Weitere Informationen unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)



## Die vier Musketiere im Überblick

**Mittelstand 4.0** Kompetenzzentrum eStandards  
Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards unterstützt bei der Entwicklung und Umsetzung von digitalen Geschäftsideen mit Hilfe von Standards für den elektronischen Geschäftsverkehr.

Ansprechpartner unter  
[www.estandards-mittelstand.de](http://www.estandards-mittelstand.de)

**Mittelstand 4.0** Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft  
Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft vernetzt mittelständische IT-Unternehmen und deren IT-Lösungen im Sinne von kooperativen Geschäftsmodellen.

Ansprechpartner unter  
[www.itwirtschaft.de](http://www.itwirtschaft.de)

**Mittelstand 4.0** Kompetenzzentrum Usability  
Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability unterstützt kleine und mittlere Unternehmen beim Kennenlernen, Ausprobieren und Etablieren aktueller Usability- und User Experience-Ansätze.

Ansprechpartner unter  
[www.kompetenzzentrum-usability.digital](http://www.kompetenzzentrum-usability.digital)

**Mittelstand 4.0** Kompetenzzentrum Kommunikation  
Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kommunikation stellt den Menschen in den Mittelpunkt der Digitalisierung und hat die Schwerpunkte Veränderungsmanagement, Mitarbeiterführung, Kommunikation und Vertrauen in Technologie.

Ansprechpartner unter  
[www.kompetenzzentrum-kommunikation.de](http://www.kompetenzzentrum-kommunikation.de)

# Vier Musketiere für den IT-Mittelstand

Ein Workshop für  
IT-Unternehmen und  
IT-Verantwortliche rund um  
das Thema Digitalisierung



16. September 2019 in Köln



Mittelstand-Digital

Gefördert durch:  
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie  
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

# Mit vereinten Kräften für den IT-Mittelstand

IT-Dienstleister und IT-Mitarbeiter in Unternehmen sind für ihre Kunden Knowhow-Träger und Treiber des Digitalisierungsprozesses. Zugleich befinden sie sich selbst in einem Veränderungsprozess, was die eigenen Produkte und Prozesse betrifft. Sie liefern also Expertise. Und sie suchen nach Expertise.

Wir, die vier Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren IT-Wirtschaft, Kommunikation, Usability und e-Standards, möchten den kleinen und mittleren IT-Unternehmen und KMU zur Seite stehen, um die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Wir sind Teil der Initiative Mittelstand-Digital des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi).

Wir nennen uns „Vier Musketiere für den IT-Mittelstand“, weil wir in der Kooperation unserer vier Kompetenzzentren kleine und mittelständische IT-Unternehmen und IT-Verantwortliche in KMU mit vereinten Kräften dabei unterstützen wollen, Antworten auf die Anfechtungen zu finden, die ihnen im Rahmen der digitalen Veränderungen begegnen.

Unser Workshop „Vier Musketiere für den IT-Mittelstand“ soll dazu geeignete Instrumente an die Hand geben.

## Ziel des Workshops

IT-Unternehmen und IT-Verantwortliche sollen für sich herausfinden, welche Themen im Rahmen der Digitalisierung für sie besonders relevant sind, wie sie sich weiterentwickeln sollten und wer ihnen dabei helfen kann.

## Zielgruppen des Workshops

IT-Dienstleister und IT-Fachgruppen aller Sparten: IT-Berater, Entwickler, Software-Unternehmen, Netzwerkadministratoren, IT-Verantwortliche in kleinen und mittleren Unternehmen; aber auch Start-ups und Multiplikatoren (regionale IT-Verbände, Wirtschaftsförderungen, Kammern).

# Inhalte des Workshops

Die Teilnehmer treffen sich in einem praxisorientierten Rahmen zu Erfahrungsaustausch und Vernetzung mit anderen Unternehmen. Wir beleuchten Möglichkeiten rund um Standardisierung, Usability und Kooperationsbildung bis hin zu Veränderungsmanagement und agilen Arbeitsmethoden.

Wir diskutieren Potenziale und Kundenbedarfe in der digitalen Transformation. IT-Unternehmen bekommen konkrete Werkzeuge an die Hand, um Produkte und Services effizient und anwenderorientiert weiterzuentwickeln.

Fester Bestandteil des Workshops sind mobile Demonstratoren, mit denen die Teilnehmer innovative Anwendungsszenarien zum Anfassen erleben können.

Zusätzlich geben wir in kompakter Weise einen Überblick über die Inhalte und kostenfreien Angebote der vier beteiligten Kompetenzzentren.

## Workshop-Partner

**Folgende Expertinnen und Experten aus den Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren begleiten Sie während des Workshops:**



**Bettina Bartz** ist Expertin für eStandards und hat einen Schwerpunkt in Handel und Logistik.



**Gunnar Stevens** ist Experte für menschenzentrierte Entwicklung und User Research.



**Janek Götze** ist Experte für die systemische Vernetzung von IT-Systemen und hat einen Schwerpunkt im Bereich kooperative Geschäftsmodelle.



**Thomas Thiessen** ist Kommunikations-experte und hat einen Schwerpunkt im Bereich Veränderungsmanagement.

# Ablauf des Workshops

**Ab 14:30 Uhr Ankommen bei Kaffee und Kuchen**

**15:00 Uhr Begrüßung und Einführung**

**15:30 - 17:30 Uhr Wechselnde Thementische**

(Hinweis: Es gibt wechselnde Thementische zu den unten aufgeführten Think Tanks. Die Thementische wechseln alle 25 Minuten, wobei nach zwei Durchgängen eine kurze Pause folgt)

**Think Tank eStandards**

Wie helfen eStandards bei der Implementierung von Lösungen in den Unternehmen? Und wie können dadurch Prozesse und Abläufe optimiert werden?

**Think Tank Usability und User Experience**

Wie verstehe ich meine Nutzer, wie hilft mir dieses Wissen bei der Weiterentwicklung bestehender Produkte und Dienstleistungen und wie kann ich dadurch Kosten in der Entwicklung sparen.

**Think Tank Kooperationsbildung in der IT-Wirtschaft**

Wie kann ich über Kooperation und Vernetzung mit anderen IT-Dienstleistern neue Kundensegmente erschließen und von größeren Ausschreibungen profitieren?

**Think Tank Kommunikation**

Wie kann ich meine Kommunikation gegenüber Kollegen, Mitarbeitern und Partnern, aber auch Kunden den künftigen Anforderungen anpassen?

**Ab 17:30 Uhr Vernetzung, Imbiss und Ausklang**

**17:45 - 18:30 Uhr Führungen:**

In der Offenen Werkstatt Köln haben Sie die Möglichkeit, eine Führung entweder zu innovativen Technologien und Standards im Handel in der Shopper Experience anbieten und / oder eine Führung in der Technologie Experience und Value Chain anbieten. Dauer jeweils 45 Minuten. Die beiden Führungen können parallel stattfinden. Erleben Sie den Einsatz digitaler Technologien in Handel und Logistik und lassen Sie sich von modernster Robotik in der digitalen Wertschöpfungskette begleiten. Erproben Sie spielerisch und mit Avataren den Nutzen von eStandards.