

Mediation capability based scoring tool





**Wir bewerten die Mediations-
fähigkeit von Organisationen**

**Mediation ist ein strukturierter
Prozess um Konflikte zu bearbeiten**

Mediation capability based scoring tool



Verstehen (Erfassen)

Verstehen (Sachinhalt)

Verständnis

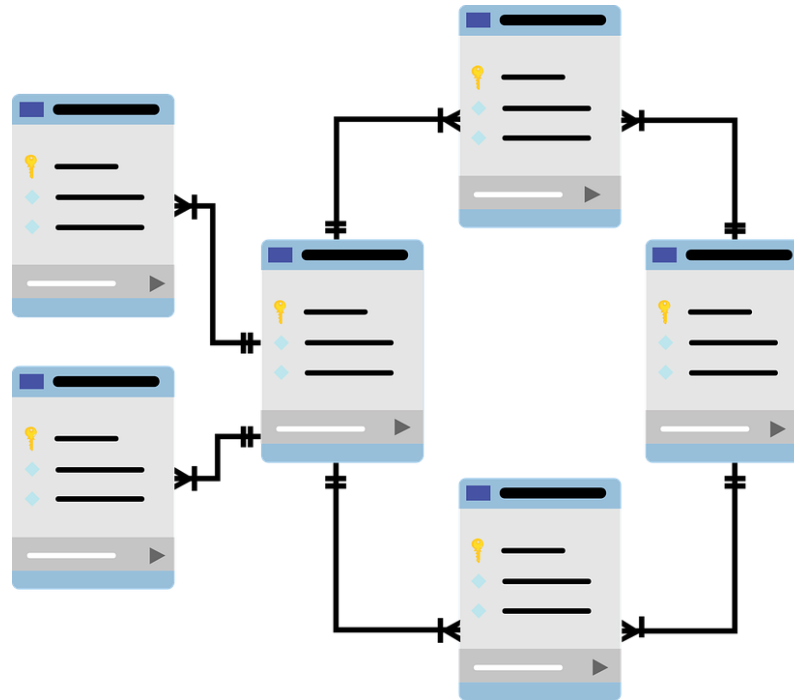
**Inneres
Einverständnis**



Wir bemustern förderliche Rahmenbedingungen und Kriterien digital...



**...und gleichen diese Muster mit denen
für Mediation & Co relevanten ab**



Mediation capability based scoring tool

Konfliktcluster und Konfliktfelder	
Führungs- zentriert	1 Strategie- und Richtungsgebung des Betriebes
	2 Nerd vs. Bedarf
	3 Abhängigkeitsverhältnis IT-Dienstleister / Betrieb
	4 Unternehmenskultur
Datenzentriert	5 Schwächung IT-Sicherheit
	6 Datenverwendung
	7 Datenhoheit
	8 Datenmissbrauch
	9 Digitale Spionage
Personenzentriert	10 Angst und Sorge vor Veränderung
	11 Alter der Mitarbeiter
	12 Qualifizierungsgrad Mitarbeiter
	13 Angst vor Arbeitsplatzverlust
	14 Überwachung der Mitarbeiter
	15 Überforderung
	16 Psychische Gesundheit
Strukturzentriert	17 Zunahme Komplexität
	18 Betriebliche Bildungsprozesse
	19 Veränderungen der Arbeitsinfrastruktur
	20 Räumliche und zeitliche Flexibilität
	21 Mobile Technologien

Assessment of Conflict Potential (Organisation)	Führungskontext	Infrastruktur	Kommunikation Innen/Außen	Marketing	Vertrieb	Kaufmännische Prozesse	Recht	Personal	Bildung	F & E	Produktion	Logistik	Brandherd	Brandherd
Strategie- und Richtungsgebung des Betriebes														
Nerd vs. Bedarf														
Abhängigkeitsverhältnis IT Dienstleister/Betrieb														
Unternehmenskultur														
Schwächung IT Sicherheit														
Datenverwendung														
Datenhoheit														
Datenmissbrauch														
Digitale Spionage														
Angst und Sorge vor Veränderung														
Alter der Mitarbeiter														
Qualifizierungsgrad Mitarbeiter														
Angst vor Arbeitsplatzverlust														
Überwachung der Mitarbeiter														
Überforderung														
Psychische Gesundheit														
Zunahme Komplexität														
Betriebliche Bildungsprozesse														
Veränderungen der Arbeitsinfrastruktur														
Räumliche und zeitliche Flexibilität														
Mobile Technologien														

Assessment of Conflict Potential (Costs)	Führungskontext	Infrastruktur	Kommunikation Innen/Außen	Marketing	Vertrieb	Kaufmännische Prozesse	Recht	Personal	Bildung	F & E	Produktion	Logistik	Brandherd	Brandherd
Strategie- und Richtungsgebung des Betriebes														
Nerd vs. Bedarf														
Abhängigkeitsverhältnis IT Dienstleister/Betrieb														
Unternehmenskultur														
Schwächung IT Sicherheit														
Datenverwendung														
Datenhoheit														
Datenmissbrauch														
Digitale Spionage														
Angst und Sorge vor Veränderung														
Alter der Mitarbeiter														
Qualifizierungsgrad Mitarbeiter														
Angst vor Arbeitsplatzverlust														
Überwachung der Mitarbeiter														
Überforderung														
Psychische Gesundheit														
Zunahme Komplexität														
Betriebliche Bildungsprozesse														
Veränderungen der Arbeitsinfrastruktur														
Räumliche und zeitliche Flexibilität														
Mobile Technologien														

Assessment of Conflict Potential (Difference)	Führungskontext	Infrastruktur	Kommunikation Innen/Außen	Marketing	Vertrieb	Kaufmännische Prozesse	Recht	Personal	Bildung	F & E	Produktion	Logistik	Brandherd	Brandherd
Strategie- und Richtungsgebung des Betriebes														
Nerd vs. Bedarf														
Abhängigkeitsverhältnis IT Dienstleister/Betrieb														
Unternehmenskultur														
Schwächung IT Sicherheit														
Datenverwendung														
Datenhoheit														
Datenmissbrauch														
Digitale Spionage														
Angst und Sorge vor Veränderung														
Alter der Mitarbeiter														
Qualifizierungsgrad Mitarbeiter														
Angst vor Arbeitsplatzverlust														
Überwachung der Mitarbeiter														
Überforderung														
Psychische Gesundheit														
Zunahme Komplexität														
Betriebliche Bildungsprozesse														
Veränderungen der Arbeitsinfrastruktur														
Räumliche und zeitliche Flexibilität														
Mobile Technologien														

Grad in % an Mediationsfähigkeit

Eine Persönlichkeit

Ein MatchingScore

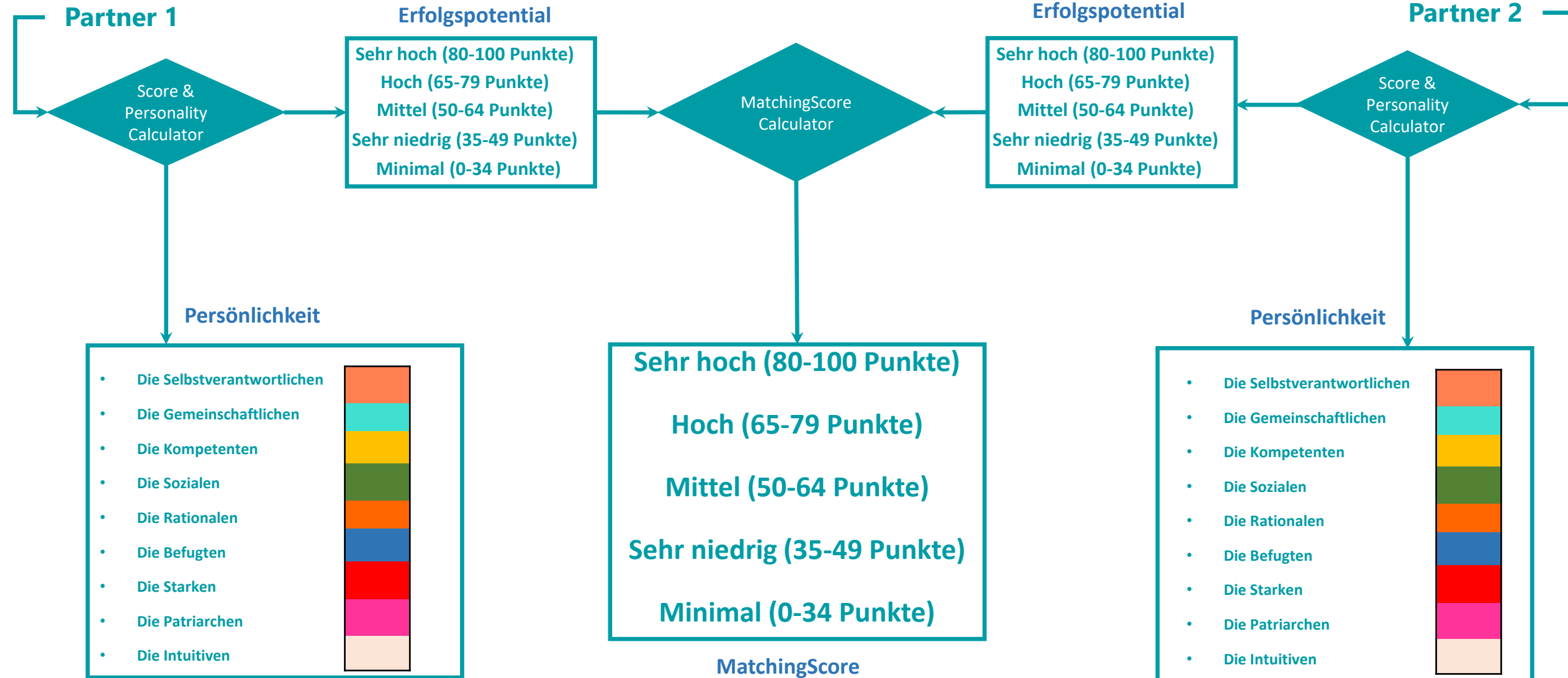


Handlungsempfehlung für die Beziehungsebene

Beschreibung der Persönlichkeit

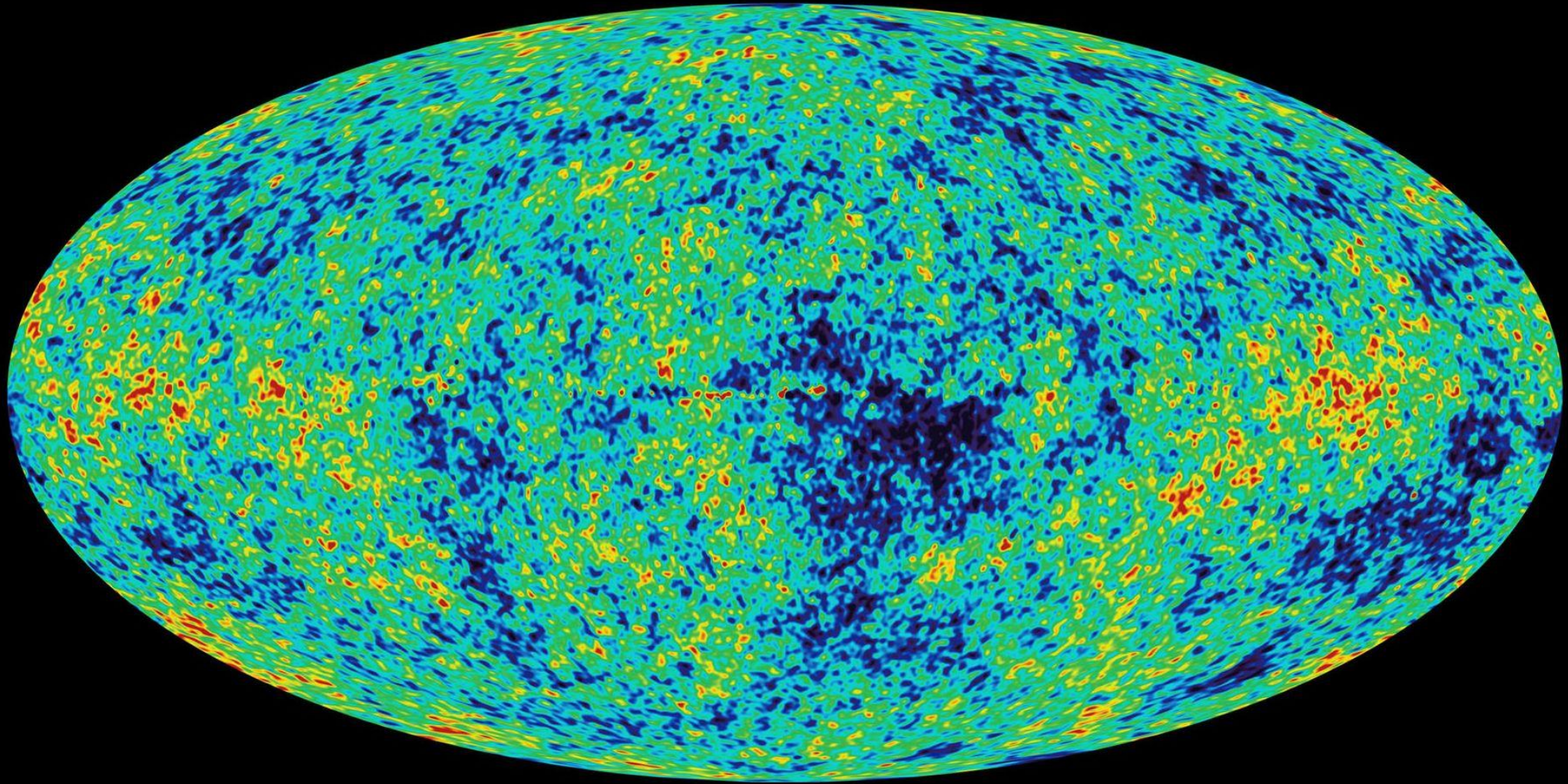
Bedeutung bezogen auf eine Organisation

Bedeutung auf eine Person

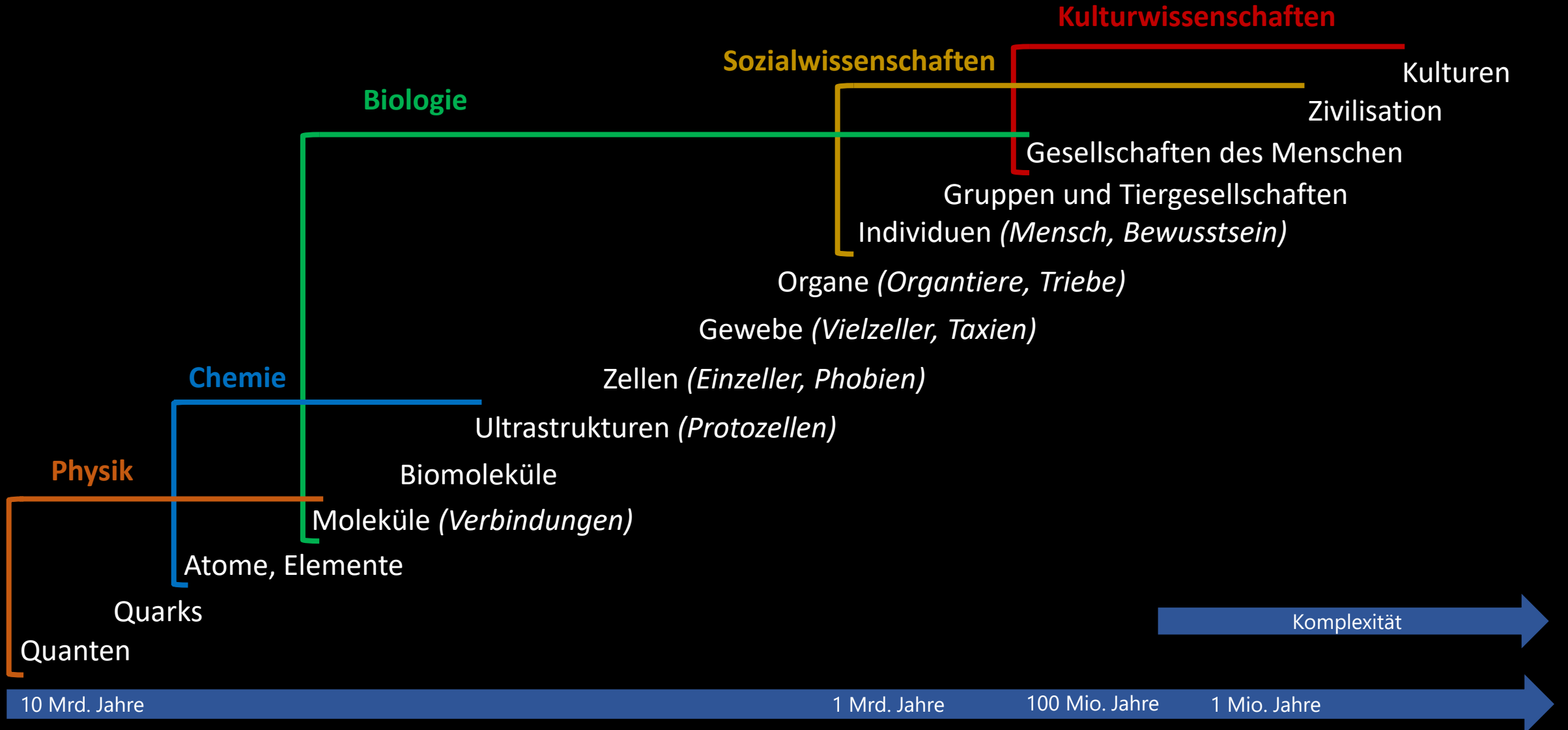


Warum geht das?

Mediation capability
based scoring tool



Mediation capability based scoring tool



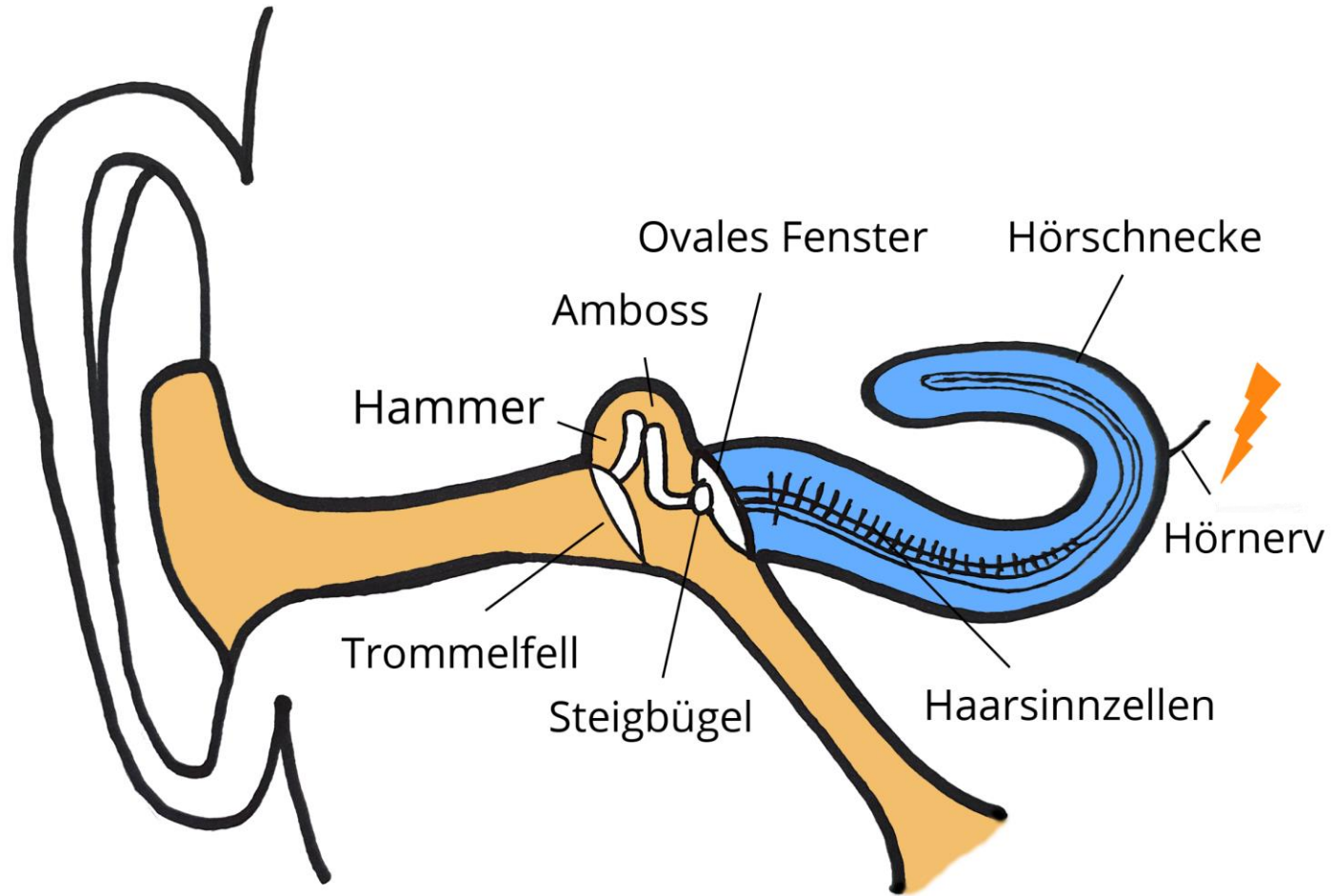
Mediation capability based scoring tool

Sender



Schall

Empfänger



Mechanik

Chemie

Elektrizität

Energietransformation mittels...

Goldene Regel der Mechanik

Was du an **Weg** (s) bei gleicher **Arbeit** (J) sparen
willst, musst du an **Kraft** (F) dazu geben.

Goldene Regel der Kommunikation

Was du an **Konfliktpotential** (KP) bei
gleicher **Arbeit** (J) sparen willst, musst du an
Kommunikationsqualität (KQ) dazu geben.

Qualität ist das, was Konfliktpotentiale nicht entstehen lässt.

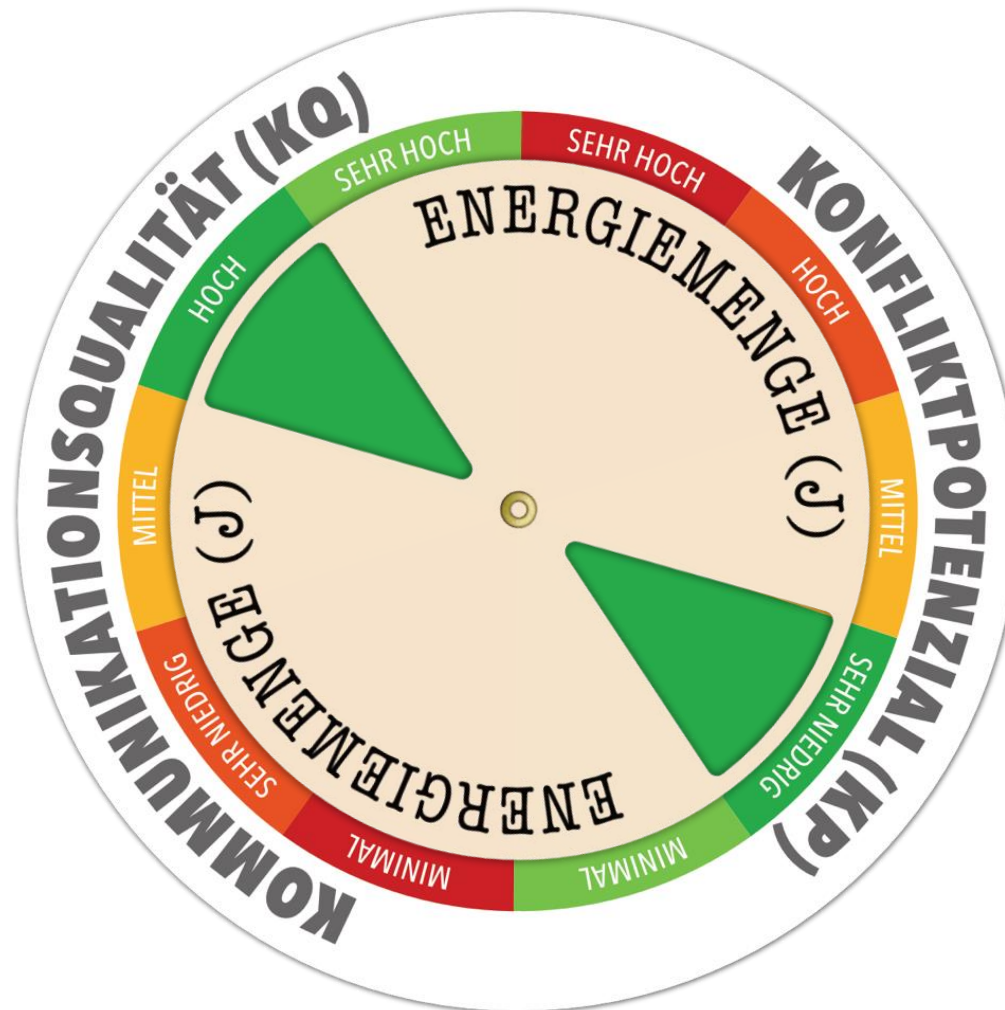
Konfliktpotentiale sind Potentiale, die Störungen in der Kommunikation auftreten lassen können.



+ Verschränkung oder Anbindung an individuelle Wirklichkeiten.

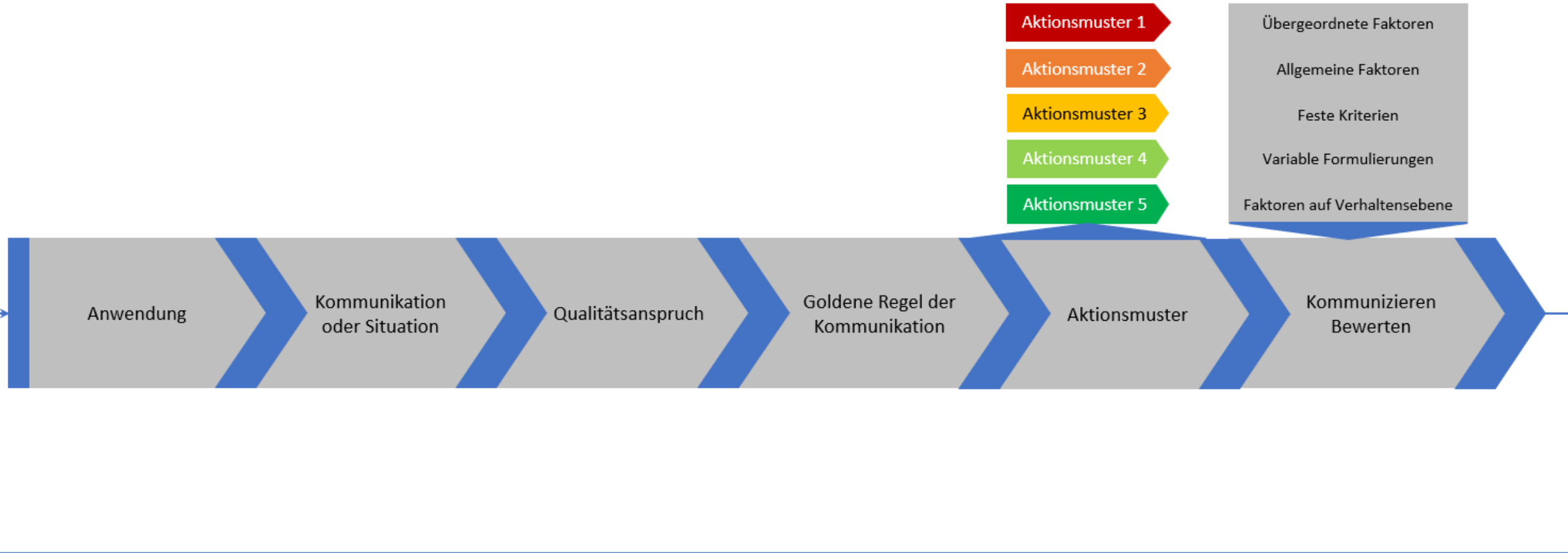
Beide Wirkungsgrade führen zwingend zu Konfliktpotentialen.

Mediation capability based scoring tool



Beispiel: 5-Aktionsmuster Modell

Mediation capability
based scoring tool





Achim Gilfert
Witten

<https://mensch-und-betrieb.de>
<https://5-aktionsmuster-modell.de>

Tel: 0163 175 8937

Mail: gilfert@mensch-und-betrieb.de

**KOMMUNIKATIONSQUALITÄT STEIGERN
KONFLIKTPOTENTIALE SENKEN** &
Mit dem Energieerhaltungssatz zu effektiverer Kommunikation

